

# Astuce PLEX

## Juin 2016



### Erreur dans l'évaluation PLEX, que faire?

Deux types d'erreurs sont possibles.

1. l'erreur qui n'affecte pas la classe OPAS, par exemple la date de naissance, le sexe, la date d'admission ou le # EMS. Plutôt que de refaire l'évaluation et être facturé, signalez l'erreur dans le courriel d'envoi à l'assureur et envoyez un courriel à EROS à [support@erosinfo.com](mailto:support@erosinfo.com). L'erreur sera corrigée dans la base de données mais le xPLEX ne sera pas retourné à l'EMS. N'oubliez pas de fournir les informations suivantes concernant la personne évaluée:

- ⇒ le numéro de l'EMS saisi
- ⇒ la date de naissance saisie
- ⇒ la date d'admission saisie
- ⇒ le sexe saisi
- ⇒ la correction à apporter

2. l'erreur qui risque d'affecter la classe OPAS. Par exemple, l'oubli d'inscrire une intervention de soins. La deuxième évaluation portera le **numéro 2**.

- ⇒ S'il s'agit d'un court séjour, les 2 évaluations seront facturées.
- ⇒ S'il s'agit d'un long séjour, la première évaluation sera facturée; la deuxième ne le sera pas si elle est suivie d'une évaluation PLAISIR dans les délais réglementaires.

Il est donc très important de bien vérifier le résumé de votre évaluation avant de demander le rapport xPLEX.

Bonne utilisation de PLEX et bon été !

